

**Namn: Linda Sjölander**  
**Resa: Dressyr på andalusier, Mallorca**  
**Datum: 1-8 maj 2011**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra  
Kommentar mottagande: -Vi hittade varandra direkt. Skönt att bli hämtad på flygplatsen.
2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: bra  
Kommentar boende: -Vi bodde i en egen trevlig stuga på gården.
3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra  
Kommentar maten: -Varierad och bra lagad mat. Det serverades mycket sallad och grönsaker till maten som vi uppskattade.
4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra  
Kommentar om ridningen: -Red dressyrlektioner på hingstarna, de var fantastiskt lyhörda och känsliga. Steffi var väldigt bra som instruktör, lugn och tydlig. Guiden Joe, som vi hade på uteriterna, var kunnig om Mallorca och mycket mån om att hästarna mådde bra och att all utrustning satt rätt på hästen.
5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra  
Kommentar om hästarna: -Alla hästar var välskötta. Hingstarna var jättefina, likaså hästarna som gick på uteriterna. Det fanns olika typer av hästar som verkade passa alla.
6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra  
Kommentar omhändertagande: - Det var en trevlig och familjär stämning på gården. All personal var måna om att vi hade det bra. Hjälpsamma tjejer i stallet.
7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra  
Kommentar allmänt intryck: - Vi tyckte att det var en lyckad kombination att rida både dressyr och uteritter. Om man vill åka och handla eller ta sig till stranden rekommenderas att hyra bil. Kan varmt rekommendera denna resa till alla ridvänner!
8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: bra  
Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -Nej, jag tycker att allt fanns med.
9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: bra  
Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -
10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 2
11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja
12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

**Namn: Karin Hansson Holmkvist**

**Resa: Dressyr på Andalusier**

**Datum: 17-24/4 2011**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 4

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

**Namn: Christin Claesson**

**Resa: Långritt Mallorca**

**Datum: 2010-08-26**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: bra

Kommentar mottagande: -Vi blev upphämtade vid hotellet i Palma av ägaren själv. Han kunde dock inte tala engelska. Vi fyra från Sverige träffade de tre andra som skulle vara med i vår grupp vid middagen. Vår guide hade hälsat lite snabbt på oss vid ankomsten till ridcentret. Det hade varit trevligt att träffa honom lite mer på kvällen vid middagen.

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: bra

Kommentar boende: -Vi bodde i annex i närheten av huvudbyggnaden. Ingen speciellt hög standard, men mycket trivsamt och skönt med egen terrass. Lantlig miljö med höns och tuppar omkring oss - blev väckta med flera "kuckeliku" men vi vande oss vid dessa "väckarklockor" allt eftersom nätterna gick!

Kommentar maten: -Maten var supergod och varierande. Vi fick välja på två olika 3-rätters varje dag. Vi var ju dessutom 4 st VIP-are och hade gratis vin hela veckan!

Kommentar om ridningen: -Ridningen var mycket välorganiserad och dagsturerna väldigt varierande. Vi tyckte att det var perfekt att bo på samma ställe och sedan åka med bil till hästarna, som transporterades på vägarna med trailer. Det tog inte många minuter att lasta av och på hästarna. Vi kom också iväg snabbt efter riddagens slut. Själva turerna var omväxlande och piggades upp med jämna mellanrum av en härlig galopp eller travsträcka.

Kommentar om hästarna: -Hästarna var helt underbara. Jag fick själv prova två stycken Ginjol och Brilliante. Ginjol var min favorit, men han fick tyvärr ett skavsår och jag måste byta. Mycket fina hästar att både rida och ta hand om!

Kommentar omhändertagande: -Vår guide var väldigt effektiv och berättade hela tiden vad vi skulle göra med både hästar och utrustning. Sadlarna var kanske inte de allra bekvämaste och vi fick lite skavsår, som vi inte upplevt tidigare på långritter. Personalen i restaurangen var mycket serviceminded och vi blev fint upppassade.

Kommentar allmänt intryck: -Kanske en av mina bästa långritter (jag har ju gjort några stycken) Det var härligt att kunna kombinera ridningen med svalkande bad i Medelhavet efter picknick och vi tog dessutom en heldag på stranden istället för besök i Palma.

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -Allt fanns med med som vanligt!

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -Helt OK!

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 7

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -Det är klart!

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

**Namn: Tove Strand Johansen och Sara B. J.**

**Resa: Dressyr på andalusier, Mallorca**

**Datum: 14-21 mars, 2010**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: bra

Kommentar mottagande: Alla var vänliga och hjälpsamma trots att bristen på engelska var märkbar hos vissa. Och våra kunskaper i spanska begränsade sig till Hola och Gracias. Men vi kände oss i alla fall mycket välkomna.

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -Mycket fräscht rum med balkong och badrum, städning varje dag. För de som gillar att titta på tv, bör det tilläggas att alla program var dubbade - på tyska. För oss blev det dock inget problem eftersom vi inte vistades mycket på rummet.

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -Fantastisk bra mat, kreativ kock.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -Helt suverän. Steffi var en fantastisk lärare och jag tror nog vi lärde oss mer på en vecka där än ett år på ridskolan här hemma. Att varva dressyr med uteritt var mycket bra eftersom vi fick träna på det vi hade lärt under dressyren. Joe var en mycket kompetent och kunskapsrik guide som gjorde varje uteritt till en upplevelse.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -Helt underbara, våldresserade hästar utan de vanliga ridskolesymptomerna.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -Det var en mycket familjär stämning, kanske berodde det på att vi var de enda gästerna just då, men vi fick bra kontakt med de som jobbade där och blev väldigt bra omhändertagna.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -Det var en fantastisk vecka, soligt och fint väder, bra hästar, mycket ridning, vi fick även tid med ett par cykelturer samt extra uteritt. Dessutom testade vi spaanläggningen och fick massage. En resa vi gärna gör om igen.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -Det viktigaste fanns att läsa där

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 2

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -Absolut! Detta var bara första resan, och vi testar gärna nya resmål för er :)

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

**Namn: Åsa S. V.**

**Resa: Slott & stränder Mallorca**

**Datum: 3 maj 2009**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: bra

Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -Jättefräscha rum

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: bra

Kommentar maten: Maten är det enda som jag inte är nöjd med. Den var enformig och det saknades fräscha grönsaker & variation

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -Fantastisk !

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -Fantastisk ! Lydiga och välskötta :)

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -Mycket väl ! Vår guide Joe var super

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -Mycket lyckad !

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 7

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -Absolut

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: *Gustav Gustafsson*

Ridresans namn och datum: *Dressyr på andalusier 6-13 april 2008*

*Mallorca*

Dåligt Bra Mycket bra

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?

Kommentar: *Transferr och introduktion vid framkornst utmärkt*

2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?

Kommentar: *Rummet lite för kallt i början men annars mycket bra*

3. Hur var maten som ingick i resans pris?

Kommentar: *Riktigt och gott ~~med~~ Bra variation*

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?

Kommentar: *Steffi mycket bra lärare*

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?

Kommentar: *Väl skötta och bra utbildade*

6. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång?

Kommentar: *Trevlig familjär atmosfär*

7. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern?

Kommentar: *Motsvarade fullt ut mina förväntningar*

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?

Finns det något vi kan förbättra?

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?

Kommentar:

10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?  Ja  Nej

Kommentar:

11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? *2*

12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida.  Ja  Nej

13. Jag godkänner att mitt telefonnummer, e-mailadress lämnas ut som referens.

UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: Susanne ÖHLIN

Ridresans namn och datum: Dressyr på Andalusier - Mallorca  
22 jun 08

- |   | Dåligt                              | Bra                                 | Mycket bra                          |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?<br>Kommentar: .....  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?<br>Kommentar: .....   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Hur var maten som ingick i resans pris?<br>Kommentar: .....  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?<br>Kommentar: <u>Mycket duktig ridlärare</u>                         | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?<br>Kommentar: .....   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång?<br>Kommentar: .....   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern?<br>Kommentar: <u>Bästa resan hittills 😊</u>                      | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?<br>Finns det något vi kan förbättra?<br>..... | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?<br>Kommentar: .....  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?<br>Kommentar: .....  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                                     |
| 11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? <u>2</u>   |                                     |                                     |                                     |
| 12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida.  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                                     |
| 13. Jag godkänner att mitt telefonnummer, e-mailadress lämnas ut som referens.                                    | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |

UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: *Britt-Marie Wiberg, Yvonne Lindgren*

Ridresans namn och datum: *Långrikt - stränder, berg : kloster  
18 sep 05*

- |  | Dåligt                              | Bra                      | Mycket bra                          |
|--|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| 1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?<br>Kommentar: <i>Var guide väntade vid utgången, mycket läst och hiltat wenn.</i>   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?<br>Kommentar: <i>Mycket litet hotell, mycket trevlig personal.</i>   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Hur var maten som ingick i resans pris?<br>Kommentar: <i>Maten var god och koeken utmärkt.</i>  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?<br>Kommentar: <i>Mycket trevlig och omväxlande ridning.</i>   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?<br>Kommentar: <i>Bra, snälla och trevliga hästar.</i>  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Hur blev du omhändertagen under semesterens gång?<br>Kommentar: <i>Var guide tog mycket väl hand om oss.</i>  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemesteren?<br>Kommentar: <i>Trevligt ställe, bra ridning. Vi hade jättekul.</i>   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?<br>Finns det något vi kan förbättra?   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?<br>Kommentar: <i>Bra service och information</i>  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?<br>Kommentar: <i>Om alla resor är lika bra organiserade, åker vi helt klart med Häst &amp; Sport Resor igen</i> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                     |
| 11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? <i>4</i>  |                                     |                          |                                     |
| 12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida.   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                     |
| 13. Jag godkänner att mitt telefonnummer, e-mailadress lämnas ut som referens.   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                     |

Tack för att du fyllt i detta frågeformulär.

Vik, tejpa ihop och lägg på brevlådan. Portot betalas av Häst & Sport Resor.

Med vänliga hälsningar

Häst & Sport Resor

UTVÄRDERING

När du kommer hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: *Fjellström Yvonne*

Kundnr.  
27768

Ridresans namn och datum: *Malloka 2/3-29/3 03.*

- |   | Dåligt                              | Bra                      | Mycket bra                          |
|---|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| 1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?<br>Kommentar: <i>Personligt.</i>   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?<br>Kommentar: <i>Över förväntan.</i>  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Hur var maten som ingick i resans pris?<br>Kommentar: <i>jätte gott. hemlagat.</i>   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Hur upplevde du standarden på ridcentrat?<br>Kommentar:  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?<br>Kommentar: <i>Jag är "nybörjare" så tillvida att jag inte har suttit på hästhyggen på mer än 10 år.</i> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?<br>Kommentar: <i>jätte fina. (Det var som möjligt att få förälska sig i dem på bara några dagar)</i>        | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång?<br>Kommentar: <i>Personligt, behagligt, professionellt - hela tiden</i>                             | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern?<br>Kommentar: <i>Toppen.</i>   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9. Vad tyckte du om servicen från Häst & Sport Resor?<br>Kommentar: <i>Det ej. Jag var inte reseledare!</i>   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?<br>Kommentar: <i>Absolut</i>   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                     |
| 11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? <i>5st.</i>  |                                     |                          |                                     |
| 12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida.  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                     |

Tack för att du tagit dig tid att fylla i detta frågeformulär. Returnera det i bifogade svarskuvert. *till vår grupp använd ni ett omeriterat pör. Jätte behagligt..*

Med vänliga hälsningar  
Häst & Sport Resor  
Viveca Lord

*11403: Yvonne Fjellström  
08153537534.*