

Namn: Christiane och Magnus Tevell
Resa: Alentejo, Atlantkusten långritt
Datum: 2010-10-23--10-30

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra
Kommentar mottagande: -Generöst mottagande. Vi blev bjudna på lunch eftersom vi kom för tidigt
2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: bra
Kommentar boende: -Lite magert med läslampor men det åtgärdades direkt.
3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra
Kommentar maten: -Bra både vad gäller kvalitet, kvantitet, service och omtanke.
4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra
Kommentar om ridningen: -Kunde inte varit bättre. Kunnig och lugn guide med bra omdöme. Mycket bra underlag.
5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra
Kommentar om hästarna: -Bland de bästa vi ridit och detta var vår nionde resa.
6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra
Kommentar omhändertagande: -Alltid lyhört och omtänksamt
7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra
Kommentar allmänt intryck: -En hellyckad ridresa. Kryddades av sol och lagom värme.
8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra
Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -
9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra
Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -Alltid god service
10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 4
11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja
Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -
12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Lina Nordland

Resa: Atlanterhavskyst Langritt, Alentejo

Datum: 03.07.10 – 10.07.10

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: –

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: Rommene var veldig trivelige, med eget bad, peis og uteplass.

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: Fantastisk!

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: Variert terreng og bra tempo.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: Hestene var veldig veloppdragne og i god form.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: –

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: Den beste rideferien jeg har vært på så langt. Hele familien engasjerte seg for at vi skulle ha et best mulig opphold. Jeg stortrivdes hvert minutt!

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: –

9. Hur opplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: –

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 4

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: –

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: *Elisabeth Wägrelius och Thord Sandahl*

Ridresans namn och datum: *Alentejo, Atlantkusten - Långritt*

- | | Dåligt | Bra | Mycket bra |
|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| 1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?
Kommentar: <i>Vänligt och trevligt</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?
Kommentar: <i>Rent och mysigt, full service</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Hur var maten som ingick i resans pris?
Kommentar: <i>Fantastiskt underbart god och mycket mat</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Hur upplevde du standarden på ridcentral?
Kommentar: <i>Mycket välskött hästgård, fin hästhållning</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?
Kommentar: <i>Underbar gallopper, varierad natur</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?
Kommentar: <i>Lugna med fin bjudning i god kondition</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång?
Kommentar: <i>Hela familjen gjorde allt för oss</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern?
Kommentar: <i>En underbar ridresa, fantastisk natur</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9. Vad tyckte du om servicen från Häst & Sport Resor?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

- | | Ja | Nej |
|--|-------------------------------------|--------------------------|
| 10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?
Kommentar: <i>Jag längtar redan efter en ny resa
vi är 100% helnöjda</i> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? <i>3</i> | | |

- | | Ja | Nej |
|--|-------------------------------------|--------------------------|
| 12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. Jag godkänner att mitt telefonnummer, e-mailadress lämnas ut som referens. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Tack för att du fyllt i detta frågeformulär.

Returnera till Häst & Sport Resor, Norrgården 2078, 760 10 Bergshamra eller i bifogat svarskuvert.

Med vänliga hälsningar
Häst & Sport Resor

UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: Robert Ståhl

Ridresans namn och datum: Portugal, Alentejo

- | | Dåligt | Bra | Mycket bra |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Hur var maten som ingick i resans pris?
Kommentar: <u>VARM MAT PÅ PICKNICK O MIDDAGAR!</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Hur upplevde du standarden på ridcentrat?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?
Kommentar: <u>BRA VARIATION, KORTA O LÅNGA DAGAR</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9. Vad tyckte du om servicen från Häst & Sport Resor?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?
Kommentar: | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? <u>2</u> | | | |
| 12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 13. Jag godkänner att mitt telefonnummer, e-mailadress lämnas ut som referens. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

Tack för att du fyllt i detta frågeformulär. Returnera det i bifogade svarskuvert.

Med vänliga hälsningar
Häst & Sport Resor
Viveca Lord