

Namn: Cecilia Jönsson

Resa: Tuscia/Italien

Datum: 8 mars till 11 mars 2012

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: Varmt och trevligt bemötande när vi anlände.

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: bra

Kommentar maten: -

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: Maria var en duktig instruktör. Tyckte mycket om hennes sätt att ta hand om mig på.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: bra

Kommentar om hästarna: -Trevlig och bra hästar som är väl omhändertagna.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -Jag tyckte att jag blev mycket väl omhändertagen. Varmt och generöst. Jätte nöjd.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -Helheten var mycket bra. Välskött gård och det märktes att det var människor som älskar djur som drev och ägde.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 1-4

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: **Caroline Simenius**

Ridresans namn och datum: **Idu'e Laghi 13-17/2-2003**

- | | Dåligt | Bra | Mycket bra |
|--|---|---------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?
Kommentar: Väntetid vid flygplatsen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Hur var maten som ingick i resans pris?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Hur upplevde du standarden på ridcentrat?
Kommentar: Trevligt, utbildat folk. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?
Kommentar: Roligt. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?
Kommentar: Välridna. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9. Vad tyckte du om servicen från Häst & Sport Resor?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?
Kommentar: Absolut | Ja
<input checked="" type="checkbox"/> | Nej
<input type="checkbox"/> | |
| 11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? 19 st. | | | |
| 12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

Tack för att du tagit dig tid att fylla i detta frågeformulär. Returnera det i bifogade svarskuvert.

Med vänliga hälsningar
Häst & Sport Resor
Viveca Lord

UTVÄRDERING

När du kommer hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: Andrea Berggren

Ridresans namn och datum: TUSCIA veckoritt 27/7-3/8

	Dåligt	Bra	Mycket bra
1. Hur blev du mottagen vid ankomsten? Kommentar: <u>Vi blev hämtade på Anguillara station.</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar? Kommentar: <u>Gärna lite större fönster etc.</u>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. Hur var maten som ingick i resans pris? Kommentar: <u>Mycket god!</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4. Hur upplevde du standarden på ridcentrat? Kommentar: <u>Hög! Allt fint, rent & snyggt</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen? Kommentar: <u>Strålande bra Instruktor, bra anpassad</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna? Kommentar: <u>Mkt bra hoppglada hästar</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång? Kommentar: <u>Bra!! Speciellt av manageren. Mkt personligt</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern? Kommentar: <u>Mkt bra, vill gärna åka dit igen</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9. Vad tyckte du om servicen från Häst & Sport Resor? Kommentar: <u>Bra, ingen spec. service</u>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen? Kommentar: <u>Bra resor, stort sortiment</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? <u>2</u>			
12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13. Jag godkänner att mitt telefonnummer, e-mailadress lämnas ut som referens.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Tack för att du fyllt i detta frågeformulär. Returnera det i bifogade svarskuvert.

Med vänliga hälsningar
Häst & Sport Resor
Viveca Lord