

Namn: Sofia Tengvall

Resa: Lyxweekend med ridning och spa

Datum: 27-30 juli 2010

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -Helproffsigt, total koll på läget har dom.

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -Jag hade ganska höga förväntningar men dom överträffades...

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -Bland den godaste och mest vällagade mat jag har ätit... och jag är inte helt lättflirtad, toppklass!

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: bra

Kommentar om ridningen: -Är en väldigt ovan ryttare, dom hade kunnat komma med lite mer tips. Men det gick bra ändå och det var ju ingen ridskola förstås.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -Kan för lite för att bedöma egentligen men mitt intryck var att dom tog väl hand om hästarna och att dom var pigga, välskötta och väl inridna.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -Här har man absolut KOLL på personlig service!

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -Top of the line.

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -Inte direkt. Jag själv hade fått intrycket att man deltog i en grupp mer än det visade sig - men egentligen var det nog mer min egen tolkning. Vi valde också att avvika från helg-varianten och åkte tre vardagar så det kanske skulle varit fler ridgäster om det varit en helg.

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -Mycket snabbt, bra och trevligt bemötande hela vägen från första mailet till avvinkning på parkeringen på herrgården!

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 2

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -Absolut, jag har även rekommenderat andra!

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: John M.
Resa: Muhu
Datum: 23-26/4 2009

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra
Kommentar mottagande: -
2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra
Kommentar boende: -
3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra
Kommentar maten: -
4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra
Kommentar om ridningen: -God variasjon på ridningen. Skog, stier, skogsveier, åpne sletter, stier langs havet. Veldig bra !!
5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra
Kommentar om hästarna: -Jeg fikk 2 forskjellige hester (den første mistet en sko på slutten av dag en). Begge var veldig bra skolerte og lette å ri.
Lystret signaler fra meg godt.
6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra
Kommentar omhändertagande: -
7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra
Kommentar allmänt intryck: -Reisen var markedsført som "lyxweekend" og det var det det var. Veldig flott "hotel" med supre rom og mat. Høy standar.
8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra
Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -
9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra
Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -
10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 2
11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja
Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -
12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Lotta Rosenfeldt

Resa: Lyxweekend med ridning och spa – Estland

Datum: 081002-081005

- 1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra**
- 2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra**
- 3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra**
- 4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra**
- 5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra**

Kommentar om hästarna: -Ridningen var bra, omväxlande och rolig. Kul med min dotter som är mest van vid ridhus. Inför första galoppen var Alice lite spänd och jag trodde hon skulle ramla ur sandeln när guiden estimerade galoppsträckan till "tja, sådär en km.." Alice och jag har gjort vanliga uteritter i stockholmstrakten förut men det här gav henne verkligen blodad tand för mer och längre uteritter.

- 6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra**
- 7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra**

Kommentar allmänt intryck: -Min 14 åriga dotter trodde inte sina ögon när hon såg stället. Närmre prinsessa har hon aldrig varit. Det var lååååångt lyxigare än vi hade förväntas oss. Superkul att få kännsa sig riktigt ompysslad och lyxig. Maten var megafin, rummet var som en amerikansk film, (stort som en mindre villa, lejonassar på badkaret som stod mitt i badrummet, och med en nedsänkt 42 tums plasmatv i sängen som kom upp med hydraulik när vi tryckte på en knapp)spaavdelningen mysig och ombonad och personalen var väldigt vänlig och personlig.

- 8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra**
- 9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra**

Antal i gruppen: 2

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja
12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja
13. Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var: ja

Fortsättning nedan!

UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: Maria Stenström

Ridresans namn och datum: Lyxweekend Estland 3-6/3-05

	Dåligt	Bra	Mycket bra
1. Hur blev du mottagen vid ankomsten? Kommentar: <u>Vänlig och kunnig personal.</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar? Kommentar: <u>Mkt trevligt. Vackra rum.</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. Hur var maten som ingick i resans pris? Kommentar: <u>Strålande mat</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen? Kommentar: <u>vanierande. Bra ledare, bra tempo, vackert.</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna? Kommentar: <u>Mkt bra kondition. Plaga, lydiga, lyhörda. Lagom storleksm.</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång? Kommentar: <u>Alla var otroligt vänliga och service- minded.</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern? Kommentar: <u>Toppen! Bland det bästa jag gjort.</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor? Finns det något vi kan förbättra? <u>Webbplatsen är mkt bra.</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor? Kommentar: <u>Mkt god service.</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen? Kommentar: <u>Rekommenderar gärna andra ridintresserade att resa med er.</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? <u>2</u>			
12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13. Jag godkänner att mitt telefonnummer, e-mailadress lämnas ut som referens.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Tack för att du fyllt i detta frågeformulär.

Vik, tejpa ihop och lägg på brevlådan. Portot betalas av Häst & Sport Resor.

Med vänliga hälsningar
Häst & Sport Resor

UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: Kristin Olsson

Ridresans namn och datum: Lyxweekend med ridning och spa, Estland

Dåligt Bra Mycket bra

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?

Kommentar:

2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?

Kommentar:

Utsölet med full inredning

3. Hur var maten som ingick i resans pris?

Kommentar:

superbt kök, mer mat än man orkade äta

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?

Kommentar:

individuell anpassad, ovärslod, kärlig utlägg

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?

Kommentar:

perfekta, lugna men framåt. Speciellt trevligt att

6. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång? fölen var med

Kommentar:

Mycket uppmärksamt både på kottellet o hos hästägaren

7. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern?

Kommentar:

önskar göra om den ca boende hos hästägaren

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?

Finns det något vi kan förbättra?

Allt OK, detta med SPA kunde kanske förklaras närmare, det

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?

Kommentar:

Fungerar utmärkt, vi svensktalade i Estland kunde naturligtvis få direkt info på svenska

10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?

Ja Nej

Kommentar:

Bristfällig information om förjar. Man bör betälla köpa plats o reservation för reuren i förväg, 1

11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? 1

Ja Nej

12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida.

13. Jag godkänner att mitt telefonnummer, e-mailadress lämnas ut som referens.

Tack för att du fyllt i detta frågeformulär.

Vik, tejpa ihop och lägg på brevlådan. Portot betalas av Häst & Sport Resor.

Med vänliga hälsningar

Häst & Sport Resor

handlar
mera om
nätbaserat
än om
kurren
t.ex. gjorda
ryggar
men allt
mycket
stönt o
mycket
enkelt
och i
den
avdelningen